

Pressemitteilung

Sparkasse gibt Tipps, wie sich Kunden vor Betrügern schützen

Zittau, 17. Juli 2023

Kriminelle lassen sich immer neue Maschen einfallen, um die Gutmütigkeit oder die Ahnungslosigkeit von Bürgern auszunutzen. Ob am Telefon, per Mail oder per SMS – deshalb sollten Kunden altersunabhängig skeptisch bleiben und ihre Daten streng vertraulich behandeln.

Eine im Telefondisplay angezeigte Rufnummer ist keine sichere Möglichkeit, den Anrufer eindeutig zu identifizieren, da Kriminelle Telefonanschlüsse so manipulieren können, dass beim Angerufenen eine andere Telefonnummer angezeigt wird. Im Zweifelsfall lohnt es sich, einmal mehr bei der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien nachzufragen.

Aktuelle Betrugs-Methoden und Sicherheitstipps erhalten Kunden auch im Internet unter: <https://spk-on.de/sicherheit>

Vorsicht am Telefon

Am Telefon stellen sich die Betrüger als Sparkassenmitarbeiter, Polizisten, Microsoft-Mitarbeiter oder Familienmitglieder vor, schildern eine gefährliche Situation und fordern ihre Opfer zum schnellen Handeln auf. Ziel der Betrüger ist es, ihre potenziellen Opfer zur Zahlung hoher Geldbeträge oder Herausgabe persönlicher Daten zu bewegen.

Um ihre Kunden zu sensibilisieren, wirbt die Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien für ein gesundes Misstrauen. Bleiben Sie skeptisch, wenn Sie am Telefon zu Kontodetails gefragt oder um kurzfristige Zahlungen in ungewöhnlicher Höhe gebeten werden.

Kooperation von Polizei und Sparkasse

Um der Masche von kriminellen Betrügern zu begegnen, wurde eine Kooperation zwischen der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien und der Polizeidirektion Görlitz gestartet. Dabei wurden Umschläge entwickelt, auf denen einige Fragen gedruckt sind. Diese sollen Kunden für mögliche Betrugsversuche sensibilisieren:

- Sie haben einen ungewöhnlich hohen Geldbetrag abgehoben, weil Sie angerufen worden sind?
- Sollen Sie das Geld heute noch übergeben?
- Sie sollen nicht über den Zweck der Abhebung sprechen?
- Hat der Anrufer sich als Familienangehöriger, Polizist, Arzt, Notar, Richter etc. ausgegeben, den Sie ggf. persönlich nie gesehen haben?
- Die Summe soll an eine unbekannt Person übergeben werden?

Werden nur zwei Fragen mit „Ja“ beantwortet oder bestehen auch nur geringe Zweifel, gilt: Sparkassen-Mitarbeiter in der Filiale ansprechen, die Direktfiliale unter 03583 603-0 anrufen oder mit der Polizei in Verbindung setzen.

Die Mitarbeiter der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien sind bestens geschult und sprechen ihre Kunden aktiv an. Aus diesem Grund konnten bereits mehrere Betrugsversuche vereitelt und betroffene Kunden vor hohen Schäden bewahrt werden.

Für weitere Informationen oder bei Fragen:

Bettina Richter-Kästner
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Pressesprecherin
Frauenstraße 21, 02763 Zittau
Telefon 03583 603 - 5421
presse@spk-on.de